

AGRÉMENT CANADA

Le Centre d'hébergement du Boisé obtient une distinction **REMARQUABLE**

Du 9 au 11 février 2015, le Centre d'hébergement du Boisé a été évalué par Agrément Canada, un organisme indépendant qui établit des normes pour assurer la qualité et la sécurité des soins de santé et qui procède à l'agrément d'organismes de santé au Canada et dans le monde entier.

Lors du dévoilement des résultats de la visite d'agrément, nous étions excessivement heureux de la note globale obtenue soit 98,7 % (5 éléments non conformes sur un total de 394) mais les commentaires des visiteurs nous laissaient croire qu'ils n'avaient pas tenu compte de certaines preuves soumises.

Nous avons donc décidé de faire appel de la décision et nous avons le plaisir de vous informer aujourd'hui que le Comité d'approbation du type d'agrément a changé la décision d'agrément d'« Agréé avec mention » à :

« AGRÉÉ AVEC MENTION D'HONNEUR »,

La plus haute distinction accordée par Agrément Canada.

Nous avons donc seulement 2 éléments

de non conformes sur 394,

pour une note globale de 99,5%.



Considérant que nous avons eu une note parfaite au cours de l'automne pour la VISITE MINISTÉRIELLE, une première dans la province de Québec, nous pouvons être excessivement fiers de notre accomplissement, du dévouement exceptionnel des employés, des partenaires et des bénévoles envers les résidents.

Nous tenons à souligner aussi que nous avons un très haut taux de satisfaction des résidents et de leur famille avec des pointages largement supérieurs à 90 % dans l'ensemble des éléments sondés. Nous sommes maintenant un établissement de référence pour les autres CHSLD, reconnu par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.



Nous sommes fiers de nos accomplissements !

Les employés, les partenaires et les bénévoles sont unis ensemble et accomplissent un travail remarquable.

La collaboration des résidents et de leurs proches par une communication ouverte est essentielle pour atteindre de tels résultats.

Nous avons implanté une culture de qualité et de sécurité qui nous anime et nous mobilise. Lorsque vous êtes satisfaits des soins et services, mentionnez-le, car le renforcement positif est toujours apprécié !

Le Centre d'hébergement du Boisé a atteint les plus hauts standards de qualité grâce à toutes les personnes qui s'impliquent pour améliorer le bien-être des résidents !

L'équipe de Direction

