
Rapport d'activités 2020-2021

Comité des usagers du Centre d'hébergement du Boisé



Identification

Nom du comité des usagers

Comité des usagers du Centre d'hébergement du Boisé

Coordonnées

Adresse postale du comité :

3690 boulevard Neilson, Québec (Québec) G1W 0A9

N° de téléphone du comité : **418-781-0471 poste 145**

Courriel du comité : **comiteduboise@gmail.com**

Indiquez le nom des comités de résidents actifs

Non pertinent

Mot du président

L'année 2020-2021 a été une année très particulière en raison de la pandémie, particulière également compte tenu du décès de l'une des membres du comité, résidente du CHSLD, Mme Jeannine Latouche.

Coordonnées professionnelles des membres

Président

Prénom : François Nom : Marcotte
N° de téléphone du comité : **418-781-0471 POSTE 145**
Courriel du comité : **comiteduboise@gmail.com**
Adresse postale du comité : **3690 boulevard Neilson, Québec (Québec) G1W 0A9**

Répondant de l'établissement auprès des CU

Prénom : **Stephan** Nom : Pichette
N° de téléphone : **418-781-0471 poste 111**
Courriel : **stephan.pichette.chsld03@ssss.gouv.qc.ca**
Adresse postale : **3690 boulevard Neilson, Québec (Québec) G1W 0A9**

Personne ressource, si applicable

Prénom : **Sandra** Nom : **Simard**
N° de téléphone du comité : **418-781-0471 poste 117**
Courriel du comité : **sandra.simard.chsld03@ssss.gouv.qc.ca**
Adresse postale : : **3690 boulevard Neilson, Québec (Québec) G1W 0A9**

Composition et portrait des membres

No	Prénom	Nom	Nom du comité	Rôle
	François	Marcotte	Comité des usagers du CH du Boisé	Président
	Pierre	Marcotte	Comité des usagers du CH du Boisé	Vice-président
	Pierrette	Boivin	Comité des usagers du CH du Boisé	Trésorière
	Edith	Latouche	Comité des usagers du CH du Boisé	Secrétaire
	Ghislaine	Painchaud	Comité des usagers du CH du Boisé	Membre régulier
	Geneviève	LeBlanc Fraser	Invitée - CLPQS du CH du Boisé	Invitée régulière
				Rôle
				Rôle
				Rôle
				Rôle
				Rôle
				Rôle
				Rôle
				Rôle

Priorités et réalisations de l'année écoulée

- Peu d'activités ont eu lieu, les règles sanitaires en période de pandémie les interdisant.

Toutefois, il y a eu :

- la venue de deux nouveaux membres, bénévoles au centre d'hébergement, pour occuper les postes de secrétaire (Mme Edith Latouche) et de trésorière (Mme Pierrette Boivin), postes laissés vacants à la suite de la démission de Mme Lise Landry qui cumulait les fonctions de présidente, de secrétaire et de trésorière. M. François Marcotte pour sa part a accepté le poste de président;
- la promotion de la Semaine des droits des usagers en septembre;
- la production et la distribution de calendriers et d'une nouvelle affiche comme promotion du Comité;
- des échanges avec le directeur général sur différents projets

Plan d'action

Le comité a un plan d'action : Oui Non

Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

- Production du matériel promotionnel des droits des usagers- le calendrier 2021 (distribué à la fête de Noël ou lors de l'admission de nouveaux résidents)
- Organisation et participation à la semaine des droits des usagers en septembre (obtention du matériel promotionnel, installation à l'accueil et sur les unités de soins.
- Rencontres individuelles des nouveaux résidents par un membre du Comité des usagers conjointement avec la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services.
- Achat d'affiches présentant le thème de la semaine des droits des usagers et installation à l'accueil du Centre et sur les étages.

Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

Il nous a été impossible d'organiser des rencontres avec les usagers et leurs familles en période de pandémie.

Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

- Non applicable cette année.

Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

- Échanges avec le directeur général et la conseillère en soins infirmiers (Mme Roxanne Côté) concernant les préoccupations du Comité des usagers.

Assistance et accompagnement effectués par le Comité

Aucune plainte reçue.

Tenue des rencontres du Comité

- L'Assemblée générale annuelle prévue en mai n'a pas eu lieu à cause du confinement exigé en temps de pandémie.
- Le comité des usagers a tenu deux rencontres régulières. (20 août et 17 septembre 2020)

Autres rencontres

Aucune

Formations et conférences suivies par le Comité

Participation par Zoom à une vidéo-conférence du RPCU par l'une des membres du Comité.

Enjeux Prioritaires

Le comité a-t-il formulé des enjeux prioritaires: Oui Non

Activités et projets prévus pour l'année prochaine

- Recrutement d'un nouveau membre pour combler le poste laissé vacant à la suite du décès d'une conseillère.
- Formation des deux nouvelles recrues de 2020. Elles sont déjà inscrites à « Introduction aux fonctions du comité ». Cependant, la formation a été reportée.
- Projet pour l'amélioration de l'environnement en fonction des sommes qui nous seront consenties.

Autoévaluation du Comité

Le Comité a procédé à son évaluation : Oui Non

Conclusion

L'année 2020 -2021 a été une année spéciale pour le Comité en raison de la pandémie.

Nous sommes très reconnaissants envers l'ensemble du personnel et envers la direction qui sont très impliqués au quotidien auprès de tous les résidents et qui contribuent grandement à la qualité des services.

Rapport Financier

Rapport financier suivra



François Marcotte, président.

Date : 9 avril 2021